

HG Food ist ein familiengeführter Importeur und Händler von tiefgefrorenem Obst und Gemüse aus aller Welt.

Wir sind IFS Broker- und BIO-zertifiziert und beliefern produzierende Unternehmen der europäischen Lebensmittelindustrie.

Unsere Kernkompetenzen erstrecken sich von der Rohstoffbeschaffung, über die Lagerung, Logistik und Qualitätssicherung bis hin zu Produktveredelung und Verkauf.

Als Verstärkung unseres QM-Teams haben Sie

- **eine Kunden- und Prozessorientierte Denk- und Arbeitsweise**
- **ein Gespür für qualitätsrelevante und wirtschaftliche Prozesse**
- **den Willen, Herausforderungen anzupacken und mitzudenken**
- **Organisationsgeschick**



Mitarbeiter QM (m/w/d) für Reklamationsmanagement und Kundenbetreuung unbefristet in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Analyse, Pflege und Überwachung von Produktspezifikationen für den Ein- und Verkauf
- Eigenständige Reklamationsbearbeitung und Einleitung unterstützender Maßnahmen, insbesondere:
 - Verfassen von Stellungnahmen
 - Pflege und Dokumentation der Reklamationsaufzeichnungen
 - Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Fachlicher Ansprechpartner für Kunden und QM-relevante Themen:
 - Ausfüllen von Kundenfragebögen
 - Prüfen und Bearbeiten von Kundenspezifikationen
- Unterstützung des QMB bei der IFS- und BIO-Zertifizierungen
- Vorbereitende Tätigkeiten bei Audits
- Unterstützung bei der Vor- und Nachbereitung der wöchentlichen QM-Meetings
- Enge Zusammenarbeit mit der Qualitätssicherung

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im Lebensmittelsektor wünschenswert (Lebensmitteltechnologie, Oecotrophologie etc.)
- Berufserfahrung im Qualitätswesen oder Lebensmittelbereich wünschenswert. Absolventen sind jedoch ebenso willkommen.
- Kenntnisse im Bereich der Zertifizierungsstandards (IFS, BRC, HACCP, etc.)
- Kenntnisse über die Warenqualität von Obst und Gemüse sind von Vorteil
- Sorgfältige, verantwortungsbewusste und prozessorientierte Arbeitsweise
- Serviceorientierte Kommunikation mit Kunden und Lieferanten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (B2); Französischkenntnisse sind wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen und Warenwirtschaftssystemen

**Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen
mit Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin**